

# Grand Bourg Habitat recrute...



## UN(E) CHARGÉ(E) DE GESTION URBAINE DE PROXIMITÉ POUR LES QPV

Poste à pourvoir en CDI

### Vos missions :

Votre poste demande de la transversalité avec les services gestionnaires de la Ville, les bailleurs concernés (Logidia, Dynacité, Semcoda) ainsi qu'avec Grand Bourg Agglomération (notamment la Direction Habitat Rénovation et Médiation Urbaines, et plus précisément la chargée du développement social urbain via les dispositifs du contrat de ville et d'abattement TFPB).

Ce poste repose sur 3 axes stratégiques :

Assurer une veille régulière de terrain ;  
Assurer le traitement et le suivi des demandes des habitants ;  
Organiser des actions collectives.

Assurer une veille régulière sur le terrain :

- ▶ Être en relation avec les habitants et les acteurs ;
- ▶ Repérer et identifier les problèmes et dysfonctionnements ;
- ▶ Informer les habitants des outils et interlocuteurs à leur disposition.

Assurer le traitement et le suivi des demandes des habitants :

- ▶ Centraliser et suivre les demandes ;
- ▶ Mobiliser le bon acteur pour répondre à la problématique ;
- ▶ Organiser le Comité de pilotage avec les services gestionnaires et partenaires.

Organiser des actions collectives :

- ▶ Organiser les échanges et coordonner les actions avec les différents acteurs ;
- ▶ Accompagner les actions collectives par des collectifs d'habitants ;
- ▶ Participer aux instances partenariales (Groupe concertation déchets, CISPD-Cellule de Veille, contrat de ville, Réseau des Acteurs de Proximité) ;
- ▶ Élaborer des outils de communication à destination des habitants, en lien avec les partenaires, sur des projets d'aménagement sous maîtrise d'ouvrage bailleurs, des actions ou événements.

### Profil souhaité :

- ▶ Connaissance des acteurs et dispositifs du territoire ;
- ▶ Expérience professionnelle en collectivité territoriale ou bailleur social ;
- ▶ Aisance rédactionnelle, rigueur administrative, sens de l'organisation et conduite de projet ;
- ▶ Maîtrise de l'outil informatique ;
- ▶ Suivre les alertes et les remontées de terrain, définir la réponse et s'assurer de sa mise en œuvre, afin de garantir la réactivité et la fluidité entre tous les intervenants.
- ▶ Qualités relationnelles, d'écoute et capacités d'observation ;
- ▶ Capacité d'animer, de fédérer et de mobiliser un réseau d'acteurs et de travailler en équipe ;
- ▶ Capacité d'analyse, de synthèse, réactivité et force de proposition ;
- ▶ Autonomie
- ▶ Sens du service public, discrétion, neutralité ;
- ▶ Disponibilité : réunions occasionnelles en soirée.

**Conditions :** Poste à pourvoir en CDI, à temps plein, sous statut C3N1 selon la classification des emplois en vigueur dans les Offices Publics de l'Habitat. Rémunération selon profil et expérience, à partir de 35 000 euros annuels, auxquels s'ajoutent titres restaurant, prévoyance prise en charge par l'employeur, mutuelle, prime d'intéressement, prestations CSE...

### Qui sommes-nous ?

Avec un patrimoine de plus de 5 600 logements, Grand Bourg Habitat (G.B.H.), Office Public de l'Habitat, est le premier bailleur du bassin de vie de Bourg-en-Bresse (Ain). Au service des collectivités locales et des habitants depuis 1929, G.B.H. propose des logements de qualité, respectueux de l'environnement, et en assure l'entretien pour le confort de ses 11 000 locataires. Constructeur expérimenté, l'Office accompagne les collectivités locales dans leurs projets d'aménagement et propose des programmes immobiliers vertueux sur un plan environnemental et diversifiés : logements en location, adaptés aux personnes âgées ou à mobilité réduite, crèches, résidences étudiantes...

BOURG-EN-BRESSE - 43 000 habitants - chef-lieu du département de l'Ain. Proximité avec Lyon, Genève et Mâcon.

## Vous souhaitez nous rejoindre ?

Merci d'adresser votre lettre de motivation et votre CV à Grand Bourg Habitat :

Thomas LE GALL, Directeur Général

16 avenue Maginot - CS 31 001 - 01009 Bourg-en-Bresse Cedex

ou par e-mail : [recrutement@grandbourghabitat.fr](mailto:recrutement@grandbourghabitat.fr)