

NOUVEAU

B O U R G



Découvrez

L'AGENCE EN LIGNE



✓ Disponible **24h/24** et **7j/7**
depuis votre ordinateur,
votre tablette ou votre smartphone

✓ Simple d'utilisation
et **100% sécurisée**

✓ Accessible directement depuis
www.bourg-habitat.com

GRÂCE À L'AGENCE EN LIGNE VOUS POURREZ :

- » **Créer vos demandes et suivre leur traitement par nos services.**
Signaler une panne ou un changement de situation, demander un badge, transmettre votre attestation d'assurance... plus besoin d'appeler ou de vous déplacer !
- » **Consulter en direct les informations** relatives à votre résidence et votre quartier.
- » Mettre en place le prélèvement automatique ou **payer votre loyer en ligne**.



AVEC L'AGENCE EN LIGNE, OPTEZ POUR L'AVIS D'ÉCHÉANCE DÉMATÉRIALISÉ !

A partir de votre espace personnel, vous pourrez consulter et télécharger vos derniers avis d'échéance. Pour ne plus les recevoir en version papier, rendez-vous dans la rubrique « **mon profil** », puis « **modifier mes informations** » et enfin « **arrêter la facture papier** ».



COMMENT S'INSCRIRE ?

COMMENT S'INSCRIRE À L'AGENCE EN LIGNE ?

➔ Vous avez reçu un e-mail « BOURG HABITAT - Bienvenue sur l'agence en ligne » ?

Cliquez sur le lien « **ici** » intégré dans cet e-mail.
Vous serez alors redirigé vers une page internet pour créer votre mot de passe. Une fois la démarche effectuée, vous pourrez vous connecter en saisissant votre adresse e-mail et le mot de passe que vous venez de générer.

➔ Si vous n'avez pas reçu cet e-mail :

Contactez Bourg Habitat au **04 74 21 20 20** et indiquez simplement l'adresse e-mail que vous souhaitez utiliser pour vous connecter à l'agence en ligne. Vous recevrez alors cet e-mail à partir duquel vous pourrez finaliser votre inscription.

 **Attention !**

L'adresse e-mail que vous utiliserez pour vous inscrire doit impérativement être celle sur laquelle Bourg Habitat vous a adressé le mail de préinscription.

Si vous souhaitez en utiliser une autre, merci de contacter Bourg Habitat au 04 74 21 20 20.

POUR CONSULTER NOS TUTORIELS VIDÉOS ET ACCÉDER À L'AGENCE EN LIGNE

Scannez ce
QR code



ou rendez-vous sur le site internet

www.bourg-habitat.com

En cas de difficultés, contactez le : **04 74 21 20 20**