

**INITIATIVE: DEUX NOUVELLES FÊTES...**

Bravo aux locataires de Bourg Habitat à l'initiative de deux nouvelles fêtes de quartiers à Bourg-en-Bresse: "la fête des Fontanettes" et "la fête du quartier Montholon..."

**JEUNES: CITY RAID ANDROS & TOURNOI DE BASKET...**



**City Raid Andros:** le 10 mai, Bourg Habitat a été partenaire, pour la 3<sup>e</sup> année consécutive, du City Raid Andros, grand raid urbain, citoyen et sportif pour les 10-13 ans. Découvrir Bourg-en-Bresse sous forme de course d'orientation, se situer sur un plan, rencontrer les représentants d'institutions, prendre des décisions en équipe, le City Raid Andros rassemble des équipes de 6 enfants, filles et garçons et leurs encadrants. Le thème de l'édition 2011 était "sport et handicap".

**Tournoi de Basket:** Bourg Habitat s'est associé, le 27 avril dernier, au 2<sup>e</sup> TOURNOI DE BASKET 3 x 3 organisé par la JL et arbitré par les joueurs professionnels. Cet événement gratuit, ouvert aux 10/17 ans, est d'abord l'occasion de s'amuser et, pour certains, de découvrir une pratique sportive.

**AGENDA**



**→ Mercredi 15 juin 2011**

Tous les programmes télé en numérique... pensez-y!

**→ Samedi 18 juin 2011**

Fête de la Reyssoize et du Pont des Chèvres

**→ Vendredi 24 juin 2011**

Feux de la St Jean aux Vennes à partir de 19h.

 **CONSEILS DÉTECTEURS DE FUMÉES**

**→ Détecteurs de fumées: attention aux démarcheurs.**



Certaines sociétés, affichant leur spécialisation dans la protection contre les incendies, font actuellement du porte à porte auprès de nos locataires pour proposer des détecteurs de fumées. Ces démarcheurs insistent en mettant en avant l'obligation d'installation de détecteurs de fumées dans chaque logement.

**Nous vous rappelons que vous avez jusqu'en mars 2015 pour vous équiper et qu'un détecteur vendu dans le commerce coûte entre 20 et 30 euros.**

Vous pouvez l'installer et l'entretenir vous-même, il suffit de vérifier que le détecteur fonctionne en procédant à des tests réguliers et changer les piles régulièrement.

Bourg Habitat n'a pas mandaté de sociétés pour vous inciter à vous équiper de détecteurs de fumées. Notre service gestion du patrimoine étudie actuellement différentes hypothèses pour que tous les locataires de Bourg Habitat soient équipés de détecteurs de fumées en mars 2015. Nous informerons prochainement les associations de locataires de nos choix et préconisations.

**Si vous êtes démarché, n'hésitez pas à prévenir votre chargé de secteur.**

**Toutes les entreprises mandatées par Bourg Habitat doivent être en mesure de vous montrer leur carte professionnelle nominative.**

**SERVICE CIVIQUE RECRUTEMENTS**

**Bourg Habitat et Bourg-en-Bresse Agglomération recrutent actuellement 4 jeunes dans le cadre du service civique... Renseignez-vous vite.**

**→ Quelles sont les missions?**

**Sensibiliser les habitants de Bourg-en-Bresse au respect de leur environnement** en incitant les habitants à s'approprier leur quartier et leur cadre de vie, en informant et en accompagnant vers une meilleure gestion des déchets (tri, apport des encombrants en déchetterie, utilisation des services de collecte des encombrants...), en créant une dynamique de quartier en étroite collaboration avec le bailleur, les centres sociaux et les habitants.

**→ Vous serez formé(e) et accompagné(e):** vous suivrez une formation dans le domaine de l'environnement, vous participerez à des formations civiques et vous disposerez d'un accompagnement individuel pour préparer votre avenir professionnel et personnel.

**→ Vous souhaitez postuler:**

Vous devez être âgé(e) de 18 à 25 ans, de nationalité française ou ressortissant(e) de l'union européenne.

Être disponible pendant 12 mois à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2011 à raison de 24 h par semaine.

**PRÈS DE BROU UNE NOUVELLE AIRE DE JEU**



Pour répondre à une demande des habitants, Bourg Habitat, Logidia, Dynacité et la Ville de Bourg-en-Bresse ont élaboré un projet de réaménagement du secteur avec la réfection de l'étanchéité de la dalle supérieure des garages, l'aménagement d'une nouvelle aire de jeux, la réfection de l'aire de jeux existante, la création d'un cheminement piéton et, prochainement, la mise en place d'un espace résidentielisé autour de chaque bâtiment.

**Qualités requises:** avoir un intérêt pour la protection de l'environnement, la valorisation des déchets, un bon relationnel, être créatif ou inventif serait un plus.

**Envoyez dès à présent votre lettre de motivation et votre CV à:**

BOURG HABITAT - Service Ressources Humaines - 16 avenue Maginot - BP 01001 01009 BOURG-EN-BRESSE CEDEX.

**ÉVÈNEMENTS**

**PASSAGE AU TOUT NUMÉRIQUE LE 15 JUIN 2011**

**Les échos de Bourg Habitat**  
"Télévision: passage au numérique le 15 juin 2011"  
"Quoi de neuf?"  
→ page 2

**Bourg Habitat internalise le nettoyage de ses résidences**  
→ pages 2 et 3

**40 logements BBC à Montagnat, une opération exemplaire!**  
→ page 3

**À vendre**  
"Petites annonces"  
→ pages 3

**En bref...**  
"Initiative: deux nouvelles fêtes..."  
"Jeunes: City Raid Andros & Tournoi de Basket"  
→ page 4

**Conseils**  
"Détecteurs de fumées: attention aux démarcheurs"  
→ page 4

**Événements**  
"Près de Brou: une nouvelle aire de jeux"  
→ page 4

**Service civique**  
"Recrutements de 4 jeunes dans le cadre du service civique"  
→ page 4

**ZOOM SUR...**

**BOURG HABITAT INTERNALISE LE NETTOYAGE DE SES RÉSIDENCES**

Afin d'améliorer le service rendu à ses locataires, Bourg Habitat a fait le choix d'internaliser le nettoyage de son patrimoine. Depuis fin mars, les abords, les halls d'entrées, les escaliers et les vitres de votre résidence sont entretenus par votre employé d'immeubles, celui-ci n'est pas sous contrat avec une société extérieure mais est directement salarié par Bourg Habitat.

→ Suite page 2

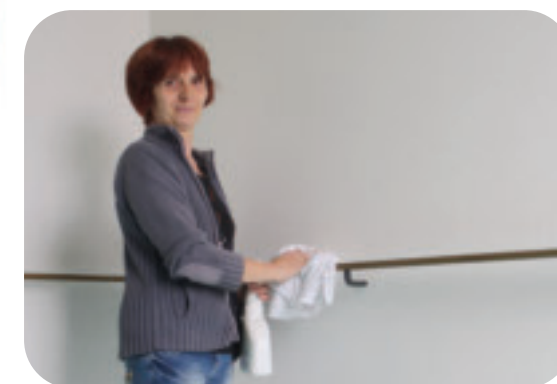
**Améliorer le service sans augmenter les charges...**

Depuis plusieurs années, Bourg Habitat est engagé dans une démarche de qualité afin d'améliorer constamment le service aux locataires.

Ainsi la nouvelle organisation du gardiennage et du nettoyage a été présentée au Conseil de concertation locative qui regroupe les associations représentant les locataires et a ensuite été validée par le Conseil d'Administration.

C'est une évolution considérable qui consiste à faire réaliser, par du personnel de Bourg Habitat, des tâches d'entretien qui étaient jusque-là dévolues aux entreprises spécialisées. Cette évolution se fait à coût constant: c'est-à-dire sans aucune charge supplémentaire pour les locataires. Le Conseil d'Administration et moi-même avons été très vigilants sur cet aspect de la réforme. Au moment où tous les locataires de Bourg Habitat sont confrontés aux difficultés économiques, j'ai souhaité qu'aucune charge supplémentaire ne vienne grever vos budgets.

Autre effet positif, le recrutement de près de 20 personnes au sein de Bourg Habitat pour



**→ Simone, recrutée fin mars par Bourg Habitat, en tant qu'employée d'immeubles**

remplir ces tâches s'est effectué localement, parfois même parmi nos locataires.

Enfin, les premiers retours montrent une évolution positive sur la propreté des parties communes des immeubles; vous nous le faites d'ores et déjà savoir.

Je vous informe qu'une enquête de satisfaction vous sera adressée dans quelques mois afin de disposer, en grandeur réelle, de votre appréciation sur ce nouveau mode de travail.

**Claudie Saint-André, Présidente.**



## TÉLÉVISION : PASSAGE AU NUMÉRIQUE LE 15 JUIN 2011

Entre mars et décembre 2010, Bourg Habitat a engagé des travaux de mises aux normes de ses antennes pour assurer le passage au tout numérique à sa clientèle en toute sérénité.

Dans la nuit du 14 au 15 juin 2011, tous les émetteurs analogiques et numériques seront éteints. Seuls les émetteurs numériques seront progressivement rallumés le 15 juin. Si votre télévision n'est pas compatible avec le mode de réception numérique, vous devez voir, depuis quelque temps, un bandeau d'avertissement sur votre téléviseur.



### → QUE FAIRE LE 15 JUIN 2011 ?

Le 15 juin, dès que vous recevrez de nouveau certaines chaînes, vous devrez effectuer une nouvelle recherche et mémorisation des programmes, car les fréquences de certaines chaînes auront été modifiées.

Plus d'infos : <http://www.tousaunumerique.fr>

## QUOI DE NEUF ?



### → BOURG : LES JARDINS DE BROUET

Construction de deux petits immeubles de 28 et de 22 logements rue du 23<sup>e</sup> RI à Bourg-en-Bresse. Livraison en juillet et septembre prochain.



### → BOURG : TIRAND

Cette opération, située rue des Érables, se compose de 68 logements. Elle contribue à la reconstitution de l'offre de l'opération ANRU. 12 logements individuels ont été livrés en juin 2011, les 56 autres, principalement du logement intermédiaire, seront livrés au mois de septembre 2011.



## BOURG HABITAT INTERNALISE LE NETTOYAGE DE SES RÉSIDENCES

### DES PRESTATIONS AMÉLIORÉES SANS AUGMENTATION DE CHARGES

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration de la qualité du service rendu à ses locataires, Bourg Habitat a engagé une réflexion, il y a déjà plusieurs mois, autour du nettoyage et du gardiennage dans ses résidences. Afin d'offrir des prestations de meilleure qualité à ses locataires sans augmenter les charges, Bourg Habitat a choisi d'internaliser la fonction de nettoyage et a redéfini les missions de ses gardiens d'immeubles.

### DES EMPLOYÉS D'IMMEUBLES SALARIÉS DIRECTEMENT PAR BOURG HABITAT

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011, 25 employés d'immeubles, en contrat direct avec Bourg Habitat, assurent le nettoyage des parties communes, des abords d'immeubles, des escaliers, des vitres, ainsi que dans certains cas, de la gestion des ordures ménagères de vos résidences. Certains locataires disent, avec satisfaction, voir la différence avec le travail qui était effectué jusque-là par les prestataires extérieurs.

→ Simone A., 55 ans, recrutée fin mars comme employée d'immeubles sur le secteur Duby, Maginot et Aristide Briand, témoigne avec le sourire : "Après avoir répondu à l'annonce de Bourg Habitat et lorsque j'ai su que j'étais embauchée, une fenêtre s'est ouverte, un CDI à temps plein me permettait de prendre un nouveau départ. Je gère 17 entrées dans la semaine, les habitants apprécient de voir toujours la même personne et sont respectueux de mon travail, ils me disent même que c'est plus propre qu'avant. Aujourd'hui je peux vivre comme tout le monde et je ne suis plus obligée de compter comme avant pour aller jusqu'à la fin du mois."

### DES GARDIENS "NOUVELLE FORMULE"

Les missions du gardien ont été totalement repensées. Aujourd'hui, il ne fait que le nettoyage des caves, des garages et des locaux à vélos, ce qui lui permet d'être plus disponible pour les locataires. Il effectue désormais des visites de courtoisie aux nouveaux arrivants, il se charge de la veille technique (contrôle des éclairages, des jeux pour enfants etc.) et de la veille sociale (conflit de voisinage, rappel au règlement intérieur ou au bail), le gardien est "l'œil du chargé de secteur" qui reste votre interlocuteur privilégié pour toute demande ou réclamation.



→ Depuis début avril, Patrick M. exerce ses nouvelles missions de gardien et nous livre son sentiment : "Je travaille sur cinq secteurs, Amédée Mercier, le Pressoir, le Pré Neuf, les Peupliers et Granet, soit 588 logements; ce qui me plaît dans ce métier c'est le contact, le relationnel avec les locataires."

**Le gardien est présent sur son secteur du lundi au vendredi.**

**A partir du mois de septembre, ses horaires changent : de 8h à 12h et de 13h30 à 17h10, trois jours par semaine et de 13h à 19h les deux autres jours...**



## 40 LOGEMENTS BBC À MONTAGNAT UNE OPÉRATION EXEMPLAIRE!

### BOURG HABITAT VIENT DE DÉBUTER LA CONSTRUCTION D'UN NOUVEAU LOTISSEMENT À MONTAGNAT

Après Dompierre-sur-Veyle en 2010, Bourg Habitat débute sa deuxième opération intégralement BBC (Bâtiment Basse Consommation).

"Le Clos de la Rippe" sera composé de 40 logements dont 36 logements locatifs, 4 maisons en accession sociale à la propriété et 6 lots libres. Le montant de l'opération pour les 36 logements locatifs a été évalué à près de 5 millions d'euros.

#### L'aménagement du lotissement :

Le "Clos de la Rippe" a été pensé autour d'une place centrale qui accueillera un espace public et un petit immeuble. Autour de cette place, une voie de circulation en boucle et à sens unique sera créée, elle sera bordée de stationnement. Trois allées partiront de la place et desserviront l'ensemble du lotissement.

#### Architecture bioclimatique :

Les pièces de vie seront situées au sud afin de bénéficier d'une bonne exposition solaire en période de chauffe. Les logements seront traversants dans le sens dominant des vents (nord-sud) pour permettre une bonne ventilation naturelle. Les pièces annexes seront construites au nord pour bénéficier de la fraîcheur de cette orientation.

La lisière du bois sera propice à la création d'espaces de jeux et de jardins partagés.

#### Démarche qualité pour l'étanchéité à l'air :

Une démarche qualité a été engagée par

Bourg Habitat pour que les constructions réalisées en thermopierre bénéficient d'une valeur de la perméabilité à l'air requise pour obtenir la certification BBC (Bâtiment Basse Consommation).

#### Gestion des eaux de pluie :

Une partie des eaux de pluies coulera naturellement vers la mare qui sera valorisée. L'eau de pluie sera ralentie grâce à des espaces tampons (noues formées en pied de clôture) et stockée dans un bassin de rétention souterrain.



### ACCUEIL ET FORMATION DES EMPLOYÉS D'IMMEUBLES



Le recrutement a été lancé fin 2010, en interne et en externe en passant par des dispositifs de retour à l'emploi.

L'équipe, composée de 25 hommes et femmes, de tous âges et profils, est entrée en fonction début avril après deux jours de formation sur les techniques de nettoyage et l'utilisation des produits ménagers. Ils portent des tenues grises et se déplacent sur leurs secteurs à pieds, en vélo ou en mobylette.

## A VENDRE



"Le Clos de la Rippe" en construction à 10 min de Bourg, Label BBC, pavillons T4 de 86 m<sup>2</sup> avec garage, espace privatif aménagé, livré clé en main, Cf. article ci-dessus.

**MONTAGNAT - 182 000 EUROS**



"Le Clos des Érables" en construction à 15 min de Bourg, Label BBC, pavillons T4 de plain-pied de 89 m<sup>2</sup> avec garage, espace privatif aménagé, livré clé en main.

**CURTAFOND - 185 000 EUROS**



"Le Clos des Cerisiers" en construction à proximité de Montrevel et Marboz, environnement très calme sans vis-à-vis, Label BBC, T4 de 84 m<sup>2</sup> avec garage, terrain clos et aménagé, livré clé en main.

**ETREZ - 179 000 EUROS**

**PLUS D'INFOS, BOURG HABITAT ACCESSION - TÉL. 04 74 22 98 50**